

## Informationen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Adler - Apotheke nach Art. 13f. DSGVO

### WhatsApp Business API

Bezeichnung	Beschreibung
Wer ist der Verantwortliche der Datenverarbeitung?	Adler Apotheke Bahnhofstr. 30, 59929 Brilon E-Mail: apoteam@adler-apotheke-brilon.de Tel.: 02961 966 100 Fax.: 02961 966 1030
Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?	Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter der folgenden Kontaktadresse: <a href="mailto:datenschutz@adler-apotheke-brilon.de">datenschutz@adler-apotheke-brilon.de</a>
Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	Einwilligung - Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Diese umfasst die Organisation, die Durchführung Ihrer Anfrage, die Kommunikation mit Ihnen und mit der Bereitstellung des Dienstes über chatboxx (Marke der Kundenwunder AG). Mit dem Dienstleister haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.
Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (intern und extern)?	<b>Interne Stellen:</b> Geschäftsführung, Berechtigte Mitarbeiter <b>Externe Stellen:</b> Auftragsverarbeiter (chatboxx eine Marke der Kundenwunder AG) Eine Übermittlung der Daten in einen Drittstaat findet dabei nicht statt.
Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
Würden Ihnen Nachteile entstehen, wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen?	Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, können Sie den Dienst nicht in Anspruch nehmen.
Welche Rechte stehen Ihnen zur Verfügung?	Sie haben uns gegenüber bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (Art. 15 DS-GVO);</li> <li>▪ Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, soweit nicht unser berechtigtes Interesse oder eine gesetzliche Verpflichtung der Verarbeitung entgegensteht (Art. 16, 17 DS-GVO);</li> <li>▪ Die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (Art. 18 DS-GVO);</li> <li>▪ Auf Datenübertragbarkeit geltend machen zu können (Art. 20 DS-GVO).</li> </ul>
Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling statt?	Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung vorgenommen.
Wo können Sie sich ggf. über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschweren?	Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre Daten rechtswidrig verarbeiten, haben Sie das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-999 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>